



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

## GOOD GUYS – REGOLAMENTO INTERNO 2016

### ETA' MINIMA

- 1) **18 ANNI** per partecipare alle attività dei Good Guys è richiesta un'età minima di 18 anni. Non esistono limiti massimi di età.

### ADESIONE – NUOVI ASSOCIATI

#### 1) ADESIONE

Si diventa iscritti a Good Guys International, in qualità di volontari in formazione ma non ancora effettivi con i seguenti requisiti:

- A) Previo esito positivo del colloquio psico-attitudinale
- B) Prova pratica in strada 3 (tre) uscite
- C) Valutazione del questionario compilato dal richiedente
- D) Consegna di tutti i documenti richiesti (vedi punto 2)
- E) Pagamento tessera associativa comprensiva di assicurazione

#### 2) DOCUMENTI NECESSARI

Per iscriversi e partecipare alle attività è necessario:

- A) Compilare e sottoscrivere la domanda d'ammissione, incluso lo stato di salute ed il questionario comprensivo di autocertificazione penale e dei carichi pendenti;
- B) Documentazione che attesta il versamento della quota annuale di iscrizione comprensiva di assicurazione;
- C) fotocopia fronte e retro della carta d'identità e del codice fiscale;
- D) quattro foto tessera;
- E) certificato medico di sana e robusta costituzione;
- F) Per l'ammissione degli stranieri serve il permesso di soggiorno e un documento valido, che attestino il loro status di regolari;  
I documenti vanno consegnati tutti insieme al Consiglio Direttivo Nazionale,
- G) Copia del presente regolamento interno firmato per presa visione e accordo



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

### 3) ADERENTI EFFETTIVI

Si diventa aderenti effettivi dopo il superamento dell'esame, che si svolge al termine del corso di formazione. Solo in questo momento si diventa Good Guys a tutti gli effetti.

L'associato decade automaticamente se non versa la quota d'iscrizione entro il 31 gennaio, e non potrà quindi partecipare alle attività sociali.

### 4) NOME IN CODICE

L'associato deve scegliersi un nome in codice, o nome da strada, o nick prima di diventare operativo su strada.

## FORMAZIONE

### 1) IL CORSO

La formazione prevede lezioni su tutto quanto possa servire su strada.

Tutti i corsi vengono definiti dal responsabile della formazione, membro del Consiglio Direttivo, previa autorizzazione del Presidente.

### 2) LE MATERIE

Le materie di base che vengono insegnate sono:

1. I Good Guys: chi sono, cosa fanno, il regolamento interno;
2. Le tecniche di squadra;
3. Il primo soccorso;
4. L'autodifesa;
5. Nozioni giuridiche: come e quando si può intervenire in flagranza di reato;
6. Nozioni di psicologia e comunicazione per la relazione con emarginati e cittadini.

### 3) CONDIZIONI PER DIVENTARE VOLONTARIO EFFETTIVO

L'aspirante volontario diventerà effettivo al termine della sua formazione previa idoneità.

E' possibile completare la propria formazione **in tre diversi modi** che qui di seguito vengono riportati:

#### 1) Corso basato su tre livelli:

- A) 1° LIVELLO: corso della durata di una giornata su tecniche di squadra, la mission dell'associazione, nozioni di psicologia e comunicazione per la relazione con gli utenti.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

## Volontari di strada d'emergenza

B) 2° LIVELLO: della durata di 5 ore (mezza giornata o due serate) su nozioni giuridiche soprattutto sulla flagranza di reato con l'intervento di un avvocato e primo soccorso con l'intervento di un addetto nell'ambito medico.

C) 3° LIVELLO: pratica su strada (minimo 10 uscite)

2) Corso 1° Livello + pratica su strada (minimo 16 uscite)

3) "PERCORSO BREVE": pratica su strada (minimo 24 uscite)

Al completamento della formazione, l'idoneità sarà comunque decisa insindacabilmente dal coordinatore di sezione.

### 4) ASPIRANTI VOLONTARI

Ospiti e Aspiranti volontari avranno a disposizione n° 3 uscite dopodichè dovranno decidere per l'iscrizione.

### 5) L'ISTRUTTORE

L'istruttore della singola sezione è un Caposquadra scelto dal Consiglio Direttivo Nazionale, su indicazione del Presidente e del Coordinatore locale. Il Consiglio Direttivo Nazionale, può, con parere favorevole del Presidente, qualora lo ritenga opportuno, far dirigere i corsi da altri istruttori o persone ritenute competenti per materie trattate, esterne all'Associazione stessa.

## DIVISE E LOOK

### 1) ORDINE E PULIZIA

L'ordine e la pulizia della persona sono fondamentali. Chi denota sporcizia o disordine nell'abbigliamento verrà sanzionato (vedi capitolo sulle sanzioni).

### 2) LA DIVISA

La divisa consiste in:

A) Un basco nero (comprato autonomamente dal volontario) del modello indicato dal Consiglio Direttivo Nazionale e un cappellino (consegnato dall'associazione)

B) Una maglietta royal con stemma dell'associazione (consegnata dall'associazione al volontario).

C) Una felpa royal con stemma dell'associazione (consegnata dall'associazione al volontario).

D) Una giubba royal con stemma dell'associazione (consegnata dall'associazione al volontario).



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

## Volontari di strada d'emergenza

- E) Un pantalone lungo nero con tasche e tasconi laterali, che calzi comodo in modo da non limitare i movimenti, di un modello tra quelli indicati dal Consiglio Direttivo Nazionale, comprato autonomamente dal volontario.
- F) Un paio di scarponcini con carrarmato a suola alta o anfibi, di colore completamente nero, comprate autonomamente dal volontario.
- G) Guanti neri possibilmente antitaglio. Per coloro che abbiano unghie colorate, il coordinatore può decidere di far indossare i guanti anche in alta stagione (in materiale leggero – lycra)

Il Coordinatore decide quando far indossare, nella sua sezione, la divisa estiva (maglietta), quella delle mezze stagioni (felpa) e quella invernale (felpa e giubba).

Gli aspiranti Good Guys si differenziano dai Guys effettivi perché:

- 1) Indossano la pettorina royal con la scritta “ Ausiliario” al posto della maglietta, felpa o giubba. La pettorina va indossata sopra una maglietta o giacca nera;
- 2) Non portano alcun segno distintivo sul berretto, mentre il guys effettivo vi applica una patch con la scritta “Good Guys” e, qualora il Consiglio Direttivo lo richieda il nome della città in cui opera.

Maglietta, felpa, giubba e patch da applicare sul berretto vengono consegnati al momento dell'idoneità. Il volontario, si impegna ad indossare la divisa soltanto in servizio. La pettorina viene invece consegnata all'inizio di ogni servizio, e ripresa al termine del servizio.

### **3) QUANDO INDOSSARE LE DIVISE**

Le divise vanno indossate

- obbligatoriamente durante i servizi.
- su consenso o richiesta del Direttivo nazionale in altre occasioni ufficiali.

In palestra le divise vanno indossate dall'istruttore e dai suoi assistenti.

### **4) SANZIONI**

L'iscritto che si presenta in servizio con divisa incompleta o con abbigliamento sporco o strappato viene sospeso dai servizi (vedi capitolo sulle sospensioni).

L'iscritto che viene sorpreso ad indossare la divisa fuori dalle occasioni consentite viene espulso dall'Associazione.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

#### **5) PANTALONI LUNGI NERI**

Sono obbligatori per tutti, uomini e donne, pantaloni lunghi interamente neri, possibilmente larghi, di tipo militare, comodi e con tasche. A potranno essere inseriti all'interno o all'esterno degli anfibi/scarponcini. discrezione del coordinatore, i pantaloni

#### **6) SCARPE NERE**

Le scarpe (scarponcini o anfibi) devono essere interamente nere.

#### **7) SCIARPA ROYAL/NERA**

In inverno sotto la giubba royal è possibile indossare una sciarpa royal o nera.

#### **8) OGGETTI VIETATI**

Sono vietati orecchini e piercing grossi e facilmente strappabili, catenine visibili e tutti gli oggetti facilmente strappabili e pericolosi per sé e per gli altri. Piercing sul viso dovranno essere nascosti con cerotto. I capelli lunghi devono essere raccolti.

#### **9) CELLULARI**

Durante il servizio è tassativamente vietato l'uso del cellulare. I cellulari devono essere spenti ad eccezione:

- Caposquadra - acceso
- Vice caposquadra - silenzioso
- Volontari - spento e comunque a discrezione del caposquadra e/o coordinatore

## **LA SQUADRA:**

#### **1) CHI PARTECIPA**

Possono partecipare alla squadra tutti gli iscritti assicurati e in regola con i documenti, compresi gli ausiliari.

#### **2) IL NUMERO**

Ogni squadra è composta da un minimo di 3 fino a un massimo di 5 persone (6 in casi eccezionali e comunque sempre a discrezione del coordinatore). Sotto le 3 persone non si svolge servizio, a meno che il Coordinatore non decida diversamente per alcuni servizi particolari.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

### **3) CAPO SQUADRA E VICE**

Ogni squadra ha sempre un Caposquadra e un Vice.

Il Caposquadra è un Vice caposquadra scelto dal Presidente Nazionale su segnalazione del Coordinatore cittadino e del Responsabile Operativo. Il Vice caposquadra è un Guys effettivo scelto dal Presidente Nazionale su segnalazione del Coordinatore cittadino e del Responsabile Operativo. In casi particolari necessità e di urgenza il Presidente può nominare Capisquadra e Vice capisquadra “pro tempore”, in attesa di formazione.

### **4) IL CAPOSQUADRA**

La squadra segue le indicazioni del Caposquadra, l'unico responsabile della squadra e l'unico autorizzato a decidere un intervento. In particolare, il Caposquadra deve:

- A. Accertarsi che i volontari siano in condizioni fisiche e psicologiche idonee;
- B. Parlare con le forze dell'ordine e con i cittadini;
- C. Compilare il foglio di servizio al termine del servizio.

### **5) IL VICE CAPOSQUADRA**

Il Vice caposquadra deve:

- A. Controllare la disciplina.
- B. Accertarsi che la squadra sia provvista del materiale occorrente (documenti d'identità, guanti in lattice, guanti neri di pelle, eventuale marsupio o zaino del primo soccorso, volantini).

### **6) IL CAPOSERVIZIO**

Ogni servizio ha un suo responsabile, scelto dal Coordinatore cittadino. Il responsabile di servizio coincide con il Caposquadra se soltanto una squadra è in attività. Ogni servizio settimanale ha durata minima di tre ore.

### **7) ORARI**

Ogni volontario è tenuto alla puntualità. Chi, senza giustificato motivo e senza aver avvisato con congruo anticipo, arriva in ritardo nel luogo di ritrovo non può partecipare al servizio. Chi dovesse lasciare il servizio prima del termine deve comunicarlo all'inizio dell'attività al responsabile di servizio; in caso contrario dovrà rimanere sino alla fine del servizio.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

### **8) PAUSE**

Il Caposquadra può concedere brevi pause nel corso del servizio. Durante le pause è consentito telefonare, mangiare, bere e fumare, togliendosi il copricapo.

### **9) FORZE DELL'ORDINE**

Non discutere mai con le forze dell'ordine.

### **10) INSULTI**

I Good Guys devono ignorare ogni tipo di insulto verbale.

### **11) FORZA FISICA**

La forza fisica è sempre l'ultima risorsa. Viene utilizzata solo per proteggere un cittadino o un Good Guys da un attacco fisico. Bisogna comunque sempre conservare calma e sangue freddo.

### **12) CONCILIABOLO**

Dopo ogni servizio si svolge il conciliabolo: i volontari del gruppo si mettono in cerchio, dal volontario di grado più basso (ausiliario) a quello di grado più alto. A partire dal volontario di grado più basso, ciascuno avanza di un passo verso il centro del cerchio, dichiara il proprio nome in codice ed esprime una sintetica valutazione sul servizio. Durante il conciliabolo sono benvenute le critiche costruttive, le osservazioni ed i consigli per migliorare.

### **13) CONTRASTI**

Bisogna rispettare i superiori, il Caposquadra e gli altri Good Guys. Eventuali contrasti all'interno del gruppo vanno risolti al conciliabolo, oppure parlandone con il Caposquadra, con il Caposervizio e, in casi gravi, con il Responsabile Operativo e il Coordinatore cittadino.

In ultima istanza col Presidente Nazionale. I contrasti non vanno risolti mai in pubblico e mai durante il servizio.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

#### **14) IL FOGLIO DI SERVIZIO**

A fine servizio il Caposquadra compila il foglio di servizio, che consegna al Responsabile Operativo. Il foglio di servizio contiene la descrizione degli interventi effettuati, l'elenco dei volontari presenti e le loro firme.

### **EQUIPAGGIAMENTO DELLA SQUADRA**

#### **1) SEMPRE**

Ogni Good Guys deve sempre portare con sé:

- A. Il documento d'identità.
- B. Guanti in lattice per interventi sanitari.
- C. Guanti in pelle neri, possibilmente antitaglio, per interventi di ordine pubblico.
- D. Una penna.
- E. Una torcia (di sera).
- F. Una cartina della città.

#### **2) I CAPISQUADRA E VICE**

Ogni Caposquadra e Vice caposquadra deve avere, oltre a quanto richiesto al Guys semplice:

- A. Un telefono cellulare.
- B. Un foglio di servizio da compilare dopo il servizio.
- C. Una penna.
- D. Una torcia (di sera).
- E. Una cartina della città.

### **FREQUENZA**

#### **1) UNA VOLTA A SETTIMANA - UNA VOLTA “SERVIZIO CORTESIA” AL MESE**

Al volontario Good Guys è richiesto di svolgere servizio su strada una volta a settimana, per la durata di almeno tre ore. Ogni mese, al volontario è richiesta la presenza per svolgere un “servizio cortesia”(a discrezione del coordinatore). Il servizio cortesia potrebbe capitare di domenica e/o giorni festivi.





Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

## 2) CONGEDO

Il volontario può chiedere congedo, e quindi non venire in servizio, per un massimo di 12 settimane l'anno. Se il congedo supera i tre mesi il Guys divente automaticamente ausiliario. Qualora l'ausiliario chiedesse di tornare a svolgere la sua attività come Guys effettivo, sarà il Coordinatore a sua discrezione, con il consenso del Presidente, richiedere la ripetizione del corso di formazione.

# SANZIONI

## 1) LE SANZIONI

Le sanzioni puniscono:

- A. Il mancato rispetto delle direttive impartite dal Caposquadra o dagli organi superiori.
- B. Il mancato rispetto degli altri Good Guys.
- C. Il mancato rispetto del prossimo.
- D. Il comportamento violento o aggressivo.
- E. Il comportamento razzista, sessista o comunque intollerante.
- F. La menzogna, la calunnia, l'insulto e il pettegolezzo, a voce o per iscritto (email, social network...)
- G. La mancata presenza a un servizio prestabilito senza aver prima avvisato.

**Le 7 infrazioni di cui sopra comportano una sospensione da due settimane a tre mesi e, in casi gravi l'espulsione.**

H. Il presentarsi con la divisa incompleta (senza berretto, con i pantaloni o le scarpe di colore diverso dal nero, ecc)

I. Il presentarsi con la divisa in disordine o sporca.

L. Il ritardo nel presentarsi al servizio, senza aver prima avvisato.

**Le 3 infrazioni di cui sopra comportano una sospensione da una a due settimane.**

## 2) CINQUE TIPI DI SANZIONI

Le sanzioni sono di cinque tipi: in ordine crescente di gravità.

1. Il richiamo verbale privato.
2. Il richiamo verbale pubblico.
3. La censura scritta.
4. La sospensione.
5. L'espulsione.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

### **3) CHI LE COMMINA**

Il Presidente Nazionale delega il Caposervizio a comminare i rimproveri verbali, privati e pubblici. Tali rimproveri vengono successivamente comunicati al Coordinatore cittadino, che ne informa il Presidente.

Censura scritta, sospensione ed espulsione vengono comminate dal Consiglio Direttivo Nazionale su proposta e con l'assenso del Presidente Nazionale.

### **4) RICHIAMO VERBALE PRIVATO**

Il richiamo verbale privato avviene quando il Caposervizio rimprovera in privato il Guys per il suo comportamento.

### **5) RICHIAMO VERBALE PUBBLICO**

Il richiamo verbale pubblico viene eseguito dal Caposervizio al momento del conciliabolo finale.

### **6) SOSPENSIONE**

La sospensione dalle attività varia da un minimo di una settimana a un massimo di tre mesi. Chi si presenta alle attività essendo stato sospeso viene automaticamente espulso dall'Associazione.

### **7) ESPULSIONE**

L'espulsione viene decisa dal Consiglio Direttivo Nazionale su indicazione del Presidente Nazionale.

## **COMUNICAZIONE**

### **LA COMUNICAZIONE, INTERNA ED ESTERNA**

Ogni forma di comunicazione, interna ed esterna all'Associazione avviene sotto l'autorizzazione e la supervisione dei Fondatori. I Fondatori possono eventualmente delegare un volontario a coadiuvarli. La gestione dei social network, e di qualunque gruppo o pagina che utilizzi il nome e/o il logo dei Good Guys, è di esclusiva pertinenza dei Fondatori o di persone da loro delegate.



Associazione Nazionale Good Guys International Onlus

Volontari di strada d'emergenza

## **PROFILI PERSONALI SUI SOCIAL/WEB**

L'Associazione si riserva la facoltà di giudicare l'idoneità dell'espressione personale degli associati (post pubblici e amici), in particolar modo di coloro che ricoprono cariche direttive, sui profili personali social. Purtroppo il pubblico identifica il pensiero personale con l'associazione (si postano foto in divisa, post relativi al gruppo) e spesso ne risulta un'immagine sbagliata e quindi lesiva nei confronti dell'associazione. Se il profilo non dovesse risultare idoneo, l'associazione prenderà le distanze pubblicamente ed immediatamente. Seguirà poi iter di ammonizione e/o espulsione.

## **ASSEGNAZIONE INCARICHI**

Il coordinatore di sezione potrà indicare al direttivo i propri volontari per l'assegnazione di un incarico (caposquadra, vicecaposquadra, ecc ecc). L'assegnazione dovrà essere di natura formale e conferita dal direttivo.

## **IL REGOLAMENTO**

### **1) STILATO DAL DIRETTIVO, SU INDICAZIONE DEL PRESIDENTE**

Il presente regolamento è unico per tutto il territorio nazionale. Viene stilato e modificato dal Consiglio Direttivo di Good Guys International basandosi sulle indicazioni del Presidente dell'Associazione e, in ultima istanza, dai Fondatori della stessa.

### **2) PER TUTTI**

Una copia del presente regolamento va consegnata a tutti i nuovi associati e a chiunque ne chieda la visione.

### **3) RISERVA**

L'associazione Good Guys International si riserva la facoltà di apportare al presente regolamento le integrazioni e le revisioni che si rendessero necessari .